

BÁO CÁO

**Kết quả số liệu tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại,
tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 6 đầu năm 2023 của UBND thị trấn
(từ ngày 15/12/2022 đến ngày 15/6/2023)**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thị trấn Đắk Rve;

Thực hiện Thông báo số 19/TB-HĐND ngày 01 tháng 6 năm 2023 của Thường trực HĐND thị trấn về thông báo nội dung, thời gian, địa điểm tổ chức Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân thị trấn Đắk Rve Khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026;

Ủy ban nhân dân thị trấn báo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH⁽¹⁾

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị trấn. Trong 6 tháng đầu năm, UBND thị trấn luôn quan tâm chỉ đạo và thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên và thuộc trách nhiệm chính của chính quyền địa phương; trong đó tập trung thực hiện tốt việc triển khai các quy định của pháp luật, thực hiện tốt Nghị quyết của Đảng các cấp, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND huyện và của Đảng ủy về các vấn đề liên quan đến việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn thị trấn.

Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức tham mưu làm tốt công tác tiếp công dân, chú trọng công tác giải quyết đơn thư; chủ động tự kiểm tra việc chấp hành pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư.

Tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định; chỉ đạo Văn phòng - Thống kê thị trấn thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên và tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị, bộ phận chuyên môn thị trấn, để nắm tình hình giải

⁽¹⁾ Thông báo số 63/TB-UBND ngày 12/12/2022 về lịch tiếp công dân định kỳ của UBND thị trấn Đắk Rve năm 2023. Thông báo số 28/TB-UBND ngày 24/7/2020 về việc tổ chức tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thị trấn Đắk Rve trong ngày tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh.

quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, không để xảy ra điểm nóng, khiếu kiện đông người gây mất trật tự, trị an; chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm, qua đó bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của nhân dân.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND thị trấn đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức thị trấn nghiêm túc chấp hành nhằm thực hiện tốt các quy định về công tác tiếp công dân và giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; không để xảy ra tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong nhân dân.

Hàng tháng đề ban hành thông báo tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 và ngày vào 22 hằng tháng, trong thông báo ghi rõ thành phần tiếp công dân, thời gian, địa điểm... Trong 6 tháng đầu năm, đã tiếp nhận 08 đơn² (trong đó có 01 đơn, công dân đến gửi đơn trong ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thị trấn, 07 đơn trong ngày tiếp thường xuyên).

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng:

Số kỳ tiếp: 26;

Số lượt tiếp/ số người được tiếp: 00;

Số vụ việc phát sinh: 00 (00 vụ việc tiếp lần đầu, 00 vụ việc tiếp nhiều lần, 00 khiếu nại, 00 tố cáo, 00 kiến nghị, phản ánh, 01 nội dung về đất đai, 00 nội dung về chế độ chính sách, 00 nội dung đền bù giải phóng mặt bằng, 00 nội dung khác).

2. Thủ trưởng ủy quyền tiếp:

Số kỳ tiếp: 01

Số lượt tiếp/ số người được tiếp: 00

Số vụ việc phát sinh: 00 (00 vụ việc tiếp lần đầu, 00 vụ việc tiếp nhiều lần, 00 khiếu nại, 00 tố cáo, 00 kiến nghị, phản ánh, 00 nội dung về đất đai, 00 nội dung về chế độ chính sách, 00 nội dung đền bù giải phóng mặt bằng, 00 nội dung khác).

3. Tiếp thường xuyên:

Số lượt tiếp/ số người được tiếp: 08

Số vụ việc phát sinh: 08 (07 vụ việc tiếp lần đầu, 01 vụ việc tiếp nhiều lần³, 00 khiếu nại, 00 tố cáo, 03 kiến nghị, phản ánh, 05 nội dung về đất đai, 00 nội dung về chế độ chính sách, 00 nội dung đền bù giải phóng mặt bằng, 00 nội dung khác).

² 03 Đơn phản ánh, 05 đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai.

³ Đơn của bà Hoàng Thị Tuyết, thôn 3 thị trấn Đăk Rve: 01 đơn gửi thị trấn và 01 đơn do UBND huyện chuyển đến.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Ngay từ đầu năm, UBND thị trấn đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, công chức tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, kiểm tra, xem xét và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chỉ đạo tập trung rà soát, kiểm tra giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở các đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phát sinh, không để xảy ra tình trạng đơn thư gửi vượt cấp, tồn đọng kéo dài, gây bức xúc trong nhân dân; thực hiện tốt công tác trực, tiếp công dân định kỳ, đột xuất. Các bộ phận chuyên môn của thị trấn đã chủ động tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Tuyên truyền tại thôn, qua cuộc họp, thông qua hoạt động của các câu lạc bộ, thông qua tủ sách pháp luật, in ấn và phát hành tài liệu, thông qua hoạt động trợ giúp pháp lý... qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân, giúp người dân tự bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. Các cơ quan, đơn vị, công chức tham mưu chuyên môn của thị trấn luôn duy trì việc tiếp công dân (*giả thích ngay tại phòng làm việc khi có vướng mắc của người dân*) và tham gia tiếp công dân định kỳ theo lịch (thứ 5 hàng tuần). Chủ tịch UBND thị trấn luôn quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe và nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của thị trấn.

Công chức tiếp công dân cấp thị trấn cũng đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND thị trấn trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đã đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao. Tình hình đơn thư phát sinh đã được các đơn vị, bộ phận, công chức quan tâm, chủ động giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở; hiệu quả giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ngày được nâng cao; đơn thư được giải quyết kịp thời, nhanh chóng và khách quan, theo trình tự và đúng thẩm quyền, hạn chế được đơn thư vượt cấp, không có tình trạng khiếu kiện kéo dài, phức tạp, đông người. Đây là tín hiệu cho thấy hiệu quả của công tác tuyên truyền pháp luật đến người dân và hiệu quả giải quyết đơn thư của các cấp, các ngành, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị trấn.

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có một số hạn chế như: Do điều kiện cơ sở vật chất còn khó khăn, việc bố trí phòng tiếp công dân còn sử dụng chung với phòng trung tâm học tập cộng đồng. Công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng có tăng về thời gian và nội dung tuy vậy hiệu quả mang lại còn chưa cao; nhiều người dân vẫn chưa hiểu rõ về

quyền khiếu nại, quyền tố cáo của mình và được thực hiện quyền này ở đâu và cơ quan nào giải quyết...

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn thị trấn nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân, nhất là ở các thôn có đông người đồng bào dân tộc thiểu số.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Phòng Tiếp công dân của thị trấn, để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng ngành, từng cấp chính quyền.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở thôn, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các tổ hòa giải để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm của đơn vị, bộ phận, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, đơn vị vi phạm.

6. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, công chức thị trấn thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Kết quả số liệu tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2023 của UBND thị trấn Đăk Rve, kính trình HĐND thị trấn khóa XII, kỳ họp thứ 6./.

Nơi nhận:

- HĐND thị trấn, ky họp thứ 6;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tấn Vũ