

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN ĐẮK RVE**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND
V/v thực hiện phong trào thi đua
đẩy mạnh cải cách hành
chính trên địa bàn thị trấn Đăk
Rve, giai đoạn 2023-2030

Đăk Rve, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Ban Thường trực UBMTTQVN thị trấn;
- Công an thị trấn Đăk Rve;
- Các trường học trên địa bàn thị trấn;
- Cán bộ, công chức và người hoạt động KCT thị trấn;
- Ban quản lý các thôn;

Thực hiện công văn số 104/UBND-VX ngày 09 tháng 02 năm 2023 của UBND huyện Kon Rẫy về việc thực hiện Phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy, giai đoạn 2023-2030.

Căn cứ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2023 của UBND thị trấn Đăk Rve về phát động Phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn Đăk Rve, giai đoạn 2023-2030 (sau đây gọi là *Phong trào*); để Phong trào thi đua được triển khai sâu rộng và đạt được kết quả tốt, Ủy ban nhân dân thị trấn yêu cầu các Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban ngành đoàn thể, cán bộ, công chức thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Quán triệt sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị nội dung Phong trào thi đua giai đoạn 2023-2030; đồng thời, báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Ủy ban nhân dân thị trấn (qua Văn phòng - Thống kê) để theo dõi.

2. Tập trung mọi nguồn lực bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 và những năm tiếp theo của huyện và của thị trấn để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Cập nhật, niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các cấp; trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý đúng quy định; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; có giải pháp thúc đẩy việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục rà soát quy trình, quy định, tiêu chuẩn, tiêu chí về thủ tục hành

chính trong ngành và nội bộ đơn vị, bộ phận để xem xét cắt giảm thêm thời gian giải quyết (nếu có thể).

- Khuyến khích tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp để kịp thời sửa đổi, bổ sung những vấn đề bất cập, cản trở sự phát triển và có cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp đóng góp, tham gia vào công tác cải cách hành chính.

- Khuyến khích các đơn vị, bộ phận chủ động triển khai thí điểm những giải pháp có tính mới, sáng tạo liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, đảm bảo hiệu quả, phù hợp với thực tế của đơn vị, bộ phận.

- Tăng cường đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số, công dân số.

- Phối hợp, tham mưu UBND phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội thị trấn tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trong hội viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức và doanh nghiệp về sử dụng tiện ích của dịch vụ bưu chính và dịch vụ công trực tuyến toàn trình... trong gửi, nhận hồ sơ thủ tục hành chính.

- Xây dựng tổ chức đảng, đoàn thể trong sạch vững mạnh, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thông về nghiệp vụ, trong sạch về phẩm chất; cương quyết đẩy lùi, ngăn chặn suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức lối sống và những biểu hiện “*tự diễn biến*”, “*tự chuyển hóa*” trong nội bộ.

- Thực hiện nghiêm công tác cải cách hành chính, quy chế văn hóa công sở; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; thực hiện phân công, phân nhiệm đảm bảo nguyên tắc: *rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm, rõ kết quả*, đồng thời, xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các ngành đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nêu cao tinh thần trách nhiệm, không ngừng nỗ lực phấn đấu, quyết tâm vượt qua mọi khó khăn, thách thức, phấn đấu Chỉ số Cải cách hành chính (*PAR INDEX*) và Chỉ số Năng lực cạnh tranh (*DDCI*) năm sau phải cao hơn năm trước, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn thị trấn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Nội vụ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND thị trấn (b/c);
- CT, PCT UBND thị trấn;
- Trang thông tin điện tử hthị trấn(Đ/c Nguyễn đăng tin);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tấn Vũ